

POLÍTICA DE LA CALIDAD

La actividad de **Vinca** consiste en ofrecer a nuestros clientes un servicio de asistencia técnica especializado, tanto de carácter preventivo o correctivo.

El objetivo de la organización es ofrecer a nuestros clientes un servicio profesional y de alto valor añadido que satisfaga las expectativas y necesidades definidas (implícita o explícitamente) por el mismo.

Para cumplir la finalidad antes expuesta, Gerencia se compromete a liderar y aportar los recursos necesarios para la implantación, mantenimiento y mejora de un Sistema de Gestión de la Calidad que integre y coordine las actividades de todos los procesos y departamentos.

El Sistema de la Calidad de **Vinca** tiene como referencia la Norma ISO 9001:2015. Por otro lado, el Sistema de la Calidad se acoge a la filosofía de mejora continua y asume el cumplimiento de toda la normativa legal afecta a nuestra actividad y de los requisitos definidos por el cliente.

En términos genéricos, los objetivos en materia de Calidad de la organización son los siguientes:

- Crecimiento sostenible de la actividad.
- Mantener y mejorar la productividad y rentabilidad de la organización.
- Maximizar la satisfacción del cliente.
- Minimizar la aparición de errores, desviaciones y, sobretodo, reclamaciones del cliente.
- Garantizar y mejorar la seguridad de los operarios y empleados de la organización.

La consecución de los objetivos de la presente política implica desarrollar un sistema permanente de comunicación con el cliente, con el objeto de conocer sus necesidades, expectativas y nivel de satisfacción.

Al objeto de asegurar que esta Política de la Calidad es entendida y aplicada por todos los niveles de la organización, se entrega una copia de la misma a todos los miembros de la organización y se localiza en el servidor. La política de la Calidad también se localiza en la web a fin de que esté accesible a las partes interesadas. Finalmente, la Política de la Calidad es revisada anualmente.



Rosendo Castelló
Gerente